



## TAKUUEHDOT

Wilfa ilmalämpöpumpuilla on seitsemän (7) vuoden takuu, joka astuu voimaan laitteen ostopäivästä. Wilfan antama takuu ei heikennä kuluttajan mahdollisia lainsäädännöllisiä oikeuksia tai oikeuksia, joita ei voi rajoittaa tai olla huomioimatta, eikä tuotteen myyneen jälleenmyyjän tai tuotteen asentaneen yrityksen velvoitteita tuotteen omistajaa kohtaan. Tämä takuu antaa kuluttajalle tietyt lakisääteiset oikeudet, ja kuluttajalla voi olla myös muita lakisääteisiä, maittain vaihtelevia oikeuksia. Kuluttajalla on oikeus vedota näihin oikeuksiin harkintansa mukaan. Takuu on voimassa vain Suomessa ja sen myöntäjä on Oy Wilfa Suomi Ab.

### KULUTTAJAN YHTEYSTIEDOT

### ASENNUSLIIKKEEN TIEDOT



## TAKUUEHDOT

Takuu kattaa valmistusvirheet ja takuuajana ilmenevät viat. Laitteen ostokuitti tai -tosite toimii takuutodistuksena. Takuuasioissa tulee olla yhteydessä toimijaan, jolta laite ostettiin. Laitteen takuuajainen vaihto tai huolto ei pidennä alkuperäistä takuuta. Takuu ei ole voimassa, jos laitetta on käytetty väärin, huolimattomasti tai laitteen mukana tulleiden ja annettujen ohjeiden vastaisesti, tai jos laite on asennettu väärin tai sitä on muokattu tai korjattu valtuuttamattomalla tavalla. Takuu ei ole voimassa, mikäli laitteen lain mukaiset määräaikaistarkastukset ovat laiminlyöty. Takuu ei myöskään koske laitteen normaalia kulumista tai ole voimassa väärinkäytön, huollon tai käyttäjän ylläpidon puutteen tai väärän sähköjännitteen käytöstä aiheutuvien vikojen takia.

Takuu ei myöskään koske eläinten, nisäkkäiden (esim. jyräjät) aiheuttamia vahinkoja tai muun ulkopuolisen ilmiön (luonnonilmiö, kuten lumi/pakkanen, ukkonen jne.) aiheuttamia vahinkoja. Takuu ei ole voimassa, jos laite on teknisesti väärä (yli/alikapasiteetti) asennettuun tilaan tai jos laite toimii ainoana lämmönlähteenä tilassa, johon se on asennettu. Takuu ei kata poikkeuksellisesta asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita, kuten saaristossa sijaitsevat kohteet. Väärin suunnitellut ja/ tai asennetut ulkoyksiköiden suojakotelot- ja katokset saattavat vaikuttaa takuun voimassaoloon.

### TAKUU EI MYÖSKÄÄN KOSKE:

- Normaaliin käyttöön kuuluvia tarvikkeita, kuten suodattimet ja kaukosäätimien paristot
- Normaalisti kulumisesta aiheutuneita osien vaihtoja
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, eivät ole vikoja ja ovat rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan (Wilfa Oy) vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka tuote aiheuttaa toiselle esineelle, kalusteella tai henkilölle.
- Wilfa Oy ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle välillisiä vahinkoja.

### MUUT TAKUUN RAJAUKSET:

- Esittelylaitteiden takuuajaka alkaa niiden toimituksesta Wilfalta jälleenmyyjälle.
- Takuu ilmalämpöpumppujen varaosille on 4 kuukautta. Tämä koskee myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.

## KULUTTAJAN VASTUU VIRHEETTÖMÄSTÄ TUOTTEESTA

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi, tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus kuluttajalta, vaikka korjausta ei suoritettaisi. Kuluttaja voi ottaa yhteyttä Gosse Oy:n ja tarkistaa kuuluuko vika ja toimenpide takuun piiriin ennen huollon tilausta.

## VIAN HAVAITSEMINEN JA REKLAMOINTI

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Wilfa Oy:lle / Gosse Oy:lle (tai Gosse Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle).

Kuluttajan tulee ilmoittaa vähintään seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero.
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostotositteesta.
- Asennustodistus ja asentaneen liikkeen tiedot.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä.